

به نام خدایی که بی‌دریغ ستار العیوب است...

مؤلف: سجاد رحمانی

هرگونه کپی برداری، به اشتراک‌گذاری و ... غیرقانونی و حرام است و هیچ‌گونه رضایت مولف را در بر ندارد.

سوالات خیلی متداول

برای ابهام‌زدایی، در طول این فایل از دو نوع «پشتیبانی» صحبت شده است، که در زیر به صورت مختصر توضیح داده می‌شود تا به یک ادبیات مشترک برسیم و دنبال کردن ادامه‌ی متن برای شما ساده‌تر باشد.

پشتیبانی فنی: پشتیبانی مربوط به مشکلاتی که مثلاً در دانلود فایل، در Extract کردن فایل و موارد این شکلی بوجود می‌آید منظور است.

پشتیبانی آموزشی: پشتیبانی مربوط به سوالات پایتونی و ... شخص از مطالب دوره‌ها

لیست سوالاتی که در این فایل جواب دادیم

۱. چرا هر چی رو لینک دانلود میزنم، دانلود نمیشه؟ [\[برو به توضیحات این بخش\]](#)
۲. فایل‌هایی که دانلود میکنم خرابه! باز نمیشن! [\[برو به توضیحات این بخش\]](#)
۳. چرا وضعیت دانلود رو میزنه نامشخص؟ [\[برو به توضیحات این بخش\]](#)
۴. اگر به مشکلات فنی دیگه برخوردیم باید چیکار کنیم؟ [\[برو به توضیحات این بخش\]](#)
۵. اگر بخوام پشتیبانی آموزشی داشته باشم باید چیکار کنم؟ [\[برو به توضیحات این بخش\]](#)

چرا هر چی رو لینک دانلود میزنم، دانلود نمیشه؟

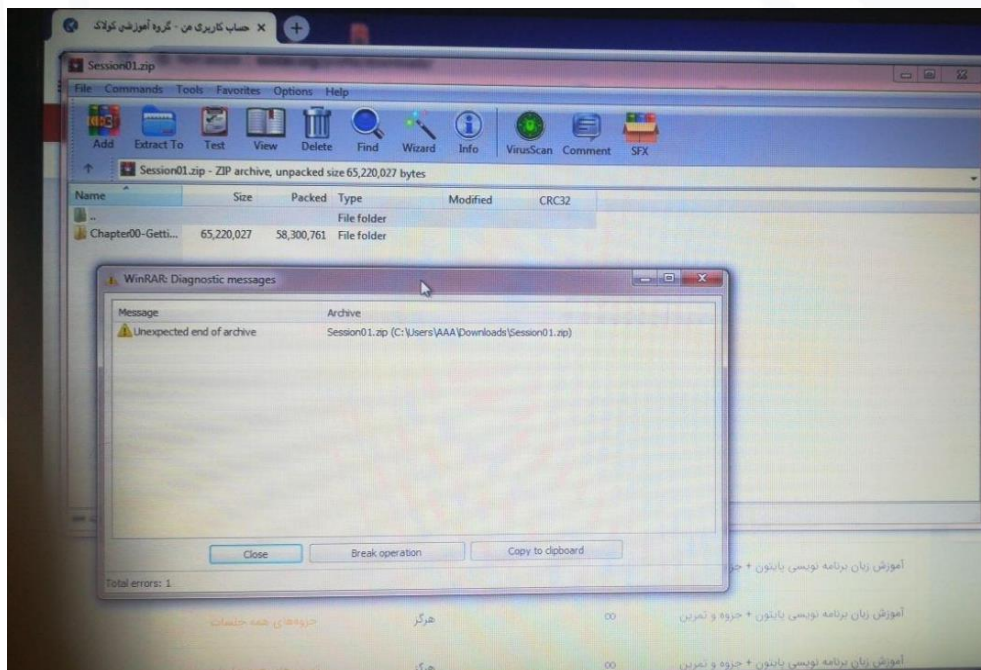
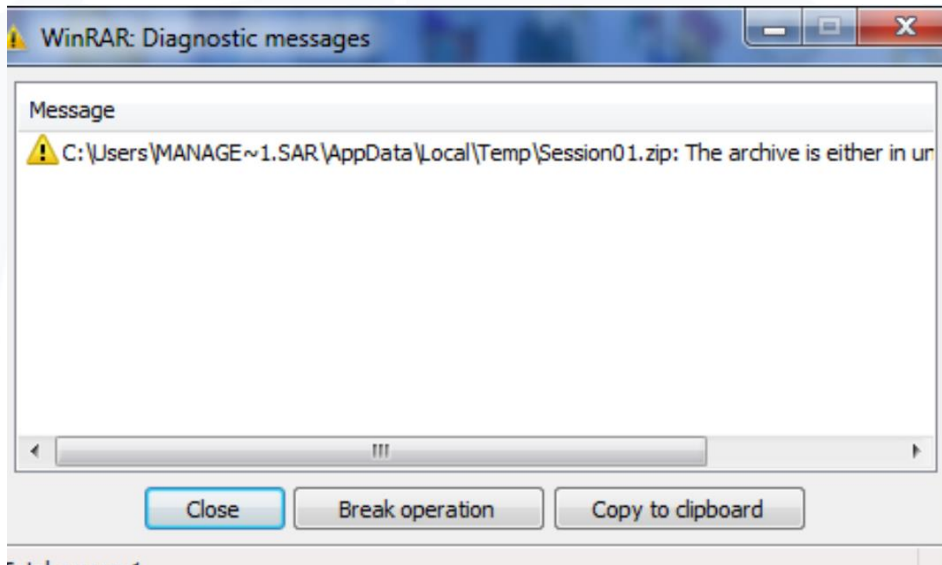
این از مواردی بوده که خیلی زیاد بابتش بهمون پیغام دادن.

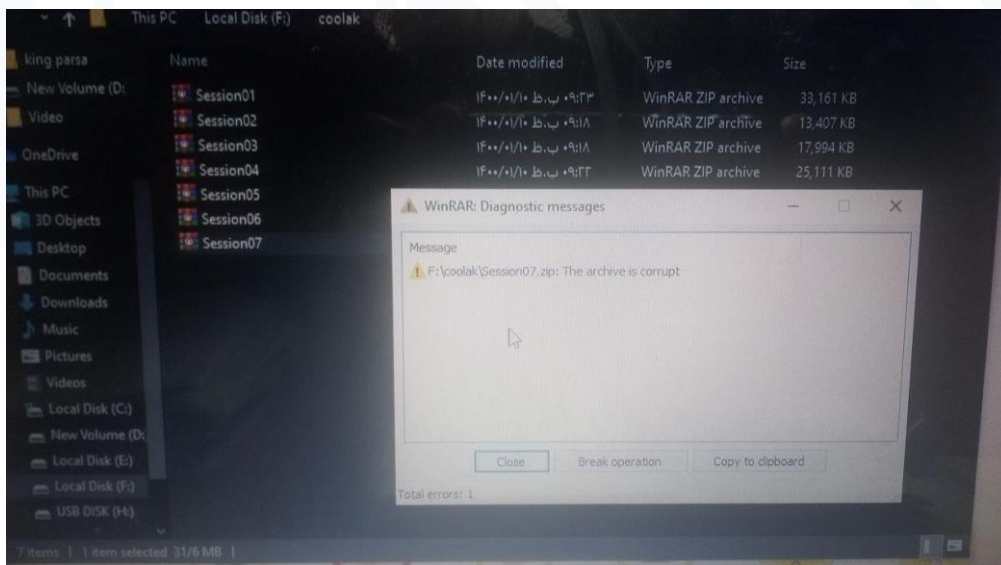
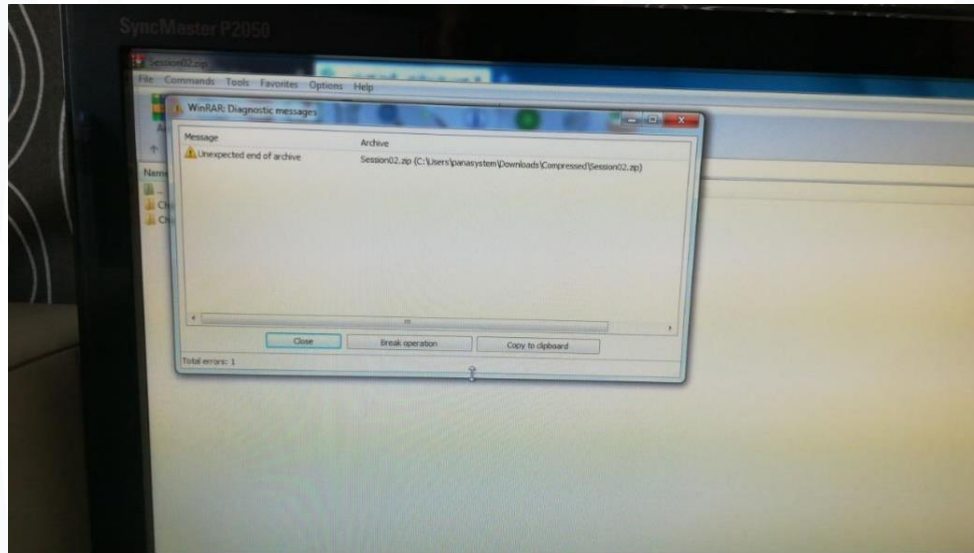
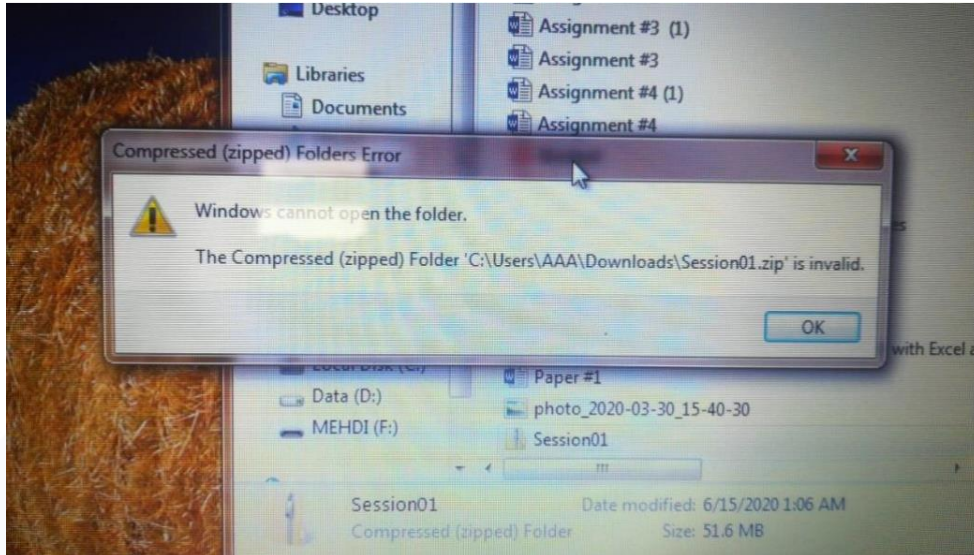
راهکارش: مرورگر دیگری استفاده کنید. یعنی مثلاً اگر تا الان داشتید از Chrome استفاده می‌کردید و دانلود نمی‌شده، الان برید از Firefox استفاده کنید. مشکلاتون حل میشه.

فایل‌هایی که دانلود میکنم، خرابن! باز نمیشن!

قبل از هر چیز این اطمینان رو بهتون میدم که فایل‌ها خراب نیستن و در ضمن خیالتون راحت! هر مشکلی باشه، کمکتون می‌کنیم.

به عکس‌های زیر که خود شما دوستان عزیز محبت کردید و برای ما فرستادید، نگاه کنید. بعد از اینکه عکس‌ها رو دیدید، در زیر عکس‌ها، راه حل رو براتون نوشتیم.





راه حل چیست؟

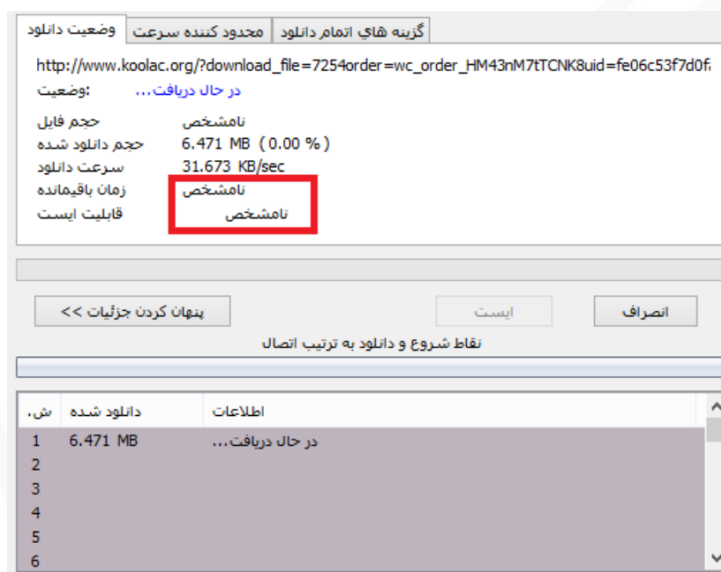
دلیل همه مشکلات بالا و موارد مشابه که احتمالاً برای شما پیش میاد، یه چیزه! نرم افزار WinRAR شما بروز (update) نیست! لطفاً از کنترل پنل کامپیوترتون، نسخه قبلی نرم افزار WinRAR رو کاملاً پاک کنید! بعد برید **آخرین نسخه نرم افزار WinRAR** (پس توجه کنید که گفتیم آخرین نسخه!) رو دانلود و نصب کنید. مشکلاتون حل میشه!

اگر بازهم مشکل داشتید، اول بقیه موارد این فایل رو بخونید، بعد اگر مطمئن بودید همه موارد بالا رو واقعاً انجام دادید و هنوز مشکل داشتید، به آیدی زیر در **تلگرام** پیام بدید تا بهتون کمک های لازم برای رفع **مشکلات فنی** فایل ها ارائه بشه.

@Koolac_Admin

چرا وضعیت دانلود رو هیزنه نامشخص؟

به عکس زیر که این رو هم خود شما دوستان محبت کردید برامون فرستادید، توجه کنید:



این پیام به هیچ عنوان نشونه خراب بودن فایل ها نیست! دلیل **نامشخص بودن وضعیت دانلود** یک دلیل فنی است. در ادامه توضیح میدم دلیلش رو:

برای امنیت فایل ها، مجبوریم لینک دانلود رو یک بار مصرف کنیم تا همون لینک رو اشخاص دیگه نتونن استفاده کنن (همینجا مجدداً تاکید میکنم: «به اشتراک گذاری این فایل ها حتی با نزدیکترین دوست و فامیل نیز به لحاظ شرعی حرام و به لحاظ قانونی خلاف محسوب می شود و اگر شما این

فایل‌ها را خریداری نکرده‌اید، هیچ رضایتی در استفاده این فایل‌ها وجود ندارد!)) پس عملاً سعی ما این بوده که شما (به عنوان کاربری که دوره رو تهیه کرده) بتوانید از سایت خودمون و از پروفایل کاربری خودتون این فایل‌ها رو دانلود کنید (و نه شخص دیگه از جای دیگه!) اما از آنجایی که لینک‌های دانلود به هاست خارجی بجز هاست اصلی اشاره دارند، فی‌نفسه وضعیت دانلود نامشخص زده میشه! ولی بازهم تاکید میکنم این بیانگر ناقص بودن فایل‌ها و اینجور چیزها... نیست! دلیلش همون لینک یه بار مصرف هست که توضیح دادم.

سوال شما: خب پس چجوری حجم فایل‌ها رو متوجه بشیم؟

خیلی ساده! روی لینک دانلود هر فایل، حجمش رو نوشتیم. یک نمونه رو در تصویر زیر مشاهده می‌کنید:

جلسه ۱ [حدود فلان مگابایت]

جلسه ۲ [حدود فلان مگابایت]

اگر به مشکلات فنی دیگه برخوردیم باید چیکار کنیم؟

اولاً خیالتون راحت! ما اینجاییم تا مشکلاتتون (هرچی که میخواد باشه) رو حل کنیم. پس اولاً غصه نخورید.

اما برای مشکلات فنی [مانند باز نشدن فایل‌ها، مشکل در دانلود و موارد این‌چنینی]، بعد از اینکه مطمئن شدید توضیحات بالا رو مطالعه و اجرا کردید، اگر کماکان مشکلاتتون رفع نشد، فقط کافی است به آیدی زیر در **تلگرام** پیام بدید و مشکلاتتون رو توضیح بدید [سعی کنید با ارائه عکس از مشکل + توضیحات دقیق و خیلی خیلی کامل، مشکل رو توضیح بدید تا بتونیم به امید خدا مشکل رو زودتر متوجه بشیم و هرچه سریع‌تر مشکلاتتون رو رفع کنیم]

@Koolac_Admin

فقط لطفاً توضیح **کامل** بدید و حتماً با عکس و ... مشکلاتتون رو توضیح بدید. چون اول ما باید مشکلاتتون رو متوجه بشیم، بعد بتونیم بهتون کمک کنیم. پس لطفاً در پیامتون با ارائه عکس و توضیحات کامل، مشکلاتتون رو توضیح بدید.

اگر بخوام پشتیبانی آموزشی داشته باشم باید چیکار کنم؟

ما سعی کردیم ضمن حفظ کیفیت، قیمت مناسبی رو برای دوره‌ها تعیین کنیم. مثلاً می‌تونم دوره پایتون خودمون رو مثال بزنم که اگر با یکی از موسسات معروف مقایسه کنید، می‌بینید که با اختلاف زیادی، کیفیت دوره‌ی ما بهتر است، اما قیمت رو سعی کردیم خیلی بالاتر قرار ندهیم و تا حد امکان معقول قرار دادیم.

برای همین قابلیت پشتیبانی آموزشی رو در هیچ‌کدوم از دوره‌ها به صورت «پیش‌فرض» قرار ندادیم. چون ممکنه یک نفر مایل به دریافتش نباشه و اگر ما به صورت اجباری این مورد رو قرار میدادیم، خب برای شخصی که نیازی به پشتیبانی آموزشی نداره، هزینه اضافه تلقی میشده.

اما دوستانی که تمایل دارند پشتیبانی آموزشی دوره (برای پرسیدن سوالات پایتونی و ...) رو داشته باشن، می‌تونن به صورت جداگانه اقدام کنن (که نحوه‌ی این کار در ادامه توضیح داده خواهد شد).

فقط قبلش به چند نکته توجه کنید:

[۱]- پشتیبانی آموزشی صرفاً در پیام‌رسان تلگرام است (و متأسفانه به دلیل سطح پایین بودن و بی‌کیفیت بودن واتساپ و همچنین داشتن مشکلات عدیده، امکان پشتیبانی آموزشی در واتساپ فراهم نیست)

[۲]- توجه کنید که پشتیبانی آموزشی صرفاً مربوط به محتوای مطرح شده در دوره‌های خودمون هست. چون اگر این قید رو نذاریم، افراد مختلف گاهاً تمرین یا پروژه یا پایان‌نامه دانشگاهی شون و یا پروژه کاری شون رو برای ما میفرستن [همه این مواردی که نام‌بردیم رو تجربه‌ش رو داشتیم] که طبیعتاً این موارد امکان‌پذیر نمی‌باشد و این پشتیبانی آموزشی صرفاً و صرفاً مربوط به محتوایی است که در دوره‌های خودمون تدریس شده.

[۳]- مبنای ما بر پاسخگویی کمتر یا مساوی ۲۴ ساعت است، و اگر یک سوال شما بیشتر از این زمان طول کشید، شما می‌توانید بخشی از مبلغی که پرداخت کردید رو به عنوان جریمه از ما دریافت کنید [جزئیات این موضوع و میزان این جریمه و ... هنگامی که شما برای نهایی کردن ثبت‌نام به ما پیغام می‌دهید عنوان خواهد شد].

[۴]- مدت زمان پشتیبانی آموزشی «یک ماه» است. یعنی شما به نوعی «اشتراک پشتیبانی آموزشی» تهیه می‌کنید و اگر مایل بودید، می‌توانید هر بار آن را مجدداً به مدت یک ماه دیگر تمدید کنید.

[۵]- طبیعتاً برای حفظ کیفیت پشتیبانی آموزشی، باید ما هم تعداد محدودی رو ثبت نام کنیم، چون در غیراینصورت باعث میشه نتونیم با کیفیت مدنظر خودمون، پشتیبانی آموزشی رو ارائه بدیم. برای همین ثبت نام پشتیبانی آموزشی منوط به داشتن ظرفیت در هر ماه می باشد.

** برای کسب اطلاعات بیشتر (اعم از هزینه پشتیبانی آموزشی و سوالات دیگر) و همچنین ثبت نام به آیدی زیر در **تلگرام** پیام دهید.

@Koolac_Admin

کولاک اداهه دارد...

این فایل ها صرفاً برای خریدار این آموزش ها تهیه شده است و هرگونه کپی برداری، به اشتراک گذاری و ... این فایل ها **غیرقانونی و حرام** است و هیچ گونه رضایت مولف را در بر ندارد.